

**Head Office**

00155 ROMA (ITALY) • 85, Via dell'Orto  
Ph. +39.06/22.82.242 • Fax +39.06/22.83.517  
www.cittadini.com • info@cittadini.com

Ns. rif. P.t.general.2008/gc/cc

**PROCEDURE PER LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO**

In caso di danni l'assicurato è tenuto a seguire scrupolosamente le seguenti operazioni:

1. Effettuare la denuncia di avvenuto sinistro e la relativa richiesta di risarcimento alla Cittadini S.p.A. a ½ raccomandata A/R anticipata via fax;
2. Copia della seguente documentazione dovrà essere prodotta ed inviata alla Cittadini S.p.A.:
  - Denuncia dettagliata dell'evento (indicare se trattasi di rotture e/o ammanchi);
  - Originali dei documenti di trasporto con le riserve apposte sull'ordine di consegna;
  - Fatture di riparazione e/o preventivi oltre alla relativa documentazione fotografica;
3. Istruzioni in caso di sinistro:

**Danni a masserizie:**

- A. Apporre sui documenti di trasporto finale la riserva, dettagliando l'entità del danno (evitare riserve generiche);
- B. Nel caso si riscontrino altri danni far seguire entro 8 giorni, vedi art. 1698 c.c., ulteriore comunicazione di riserva per specificare che oltre ai danni lamentati nella precedente riserva si constatano altri danni a....(descrivere entità del danno);
- C. Comunicare immediatamente la descrizione dell'evento alla Cittadini S.p.A., con notizie sull'ammontare del danno per eventuale incarico a Commissario d'Avaria per perizia;
- D. Effettuare fotografie degli oggetti danneggiati allegando fatture di riparazione e/o preventivi;
- E. Ogni diritto al risarcimento si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine alla presentazione in conformità con quanto previsto dall'art. 2952 c.c.;
- F. Franchigie:
  - 1) Eventuali danni e/o perdite derivanti da furto, rapina e/o ammanco verranno liquidati previa deduzione di uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 260,00.
  - 2) Sulle liquidazioni di danni derivanti da qualsiasi altro evento verrà applicata una franchigia di Euro 155,00;

**Danni ad autovettura:**

In caso di danni rilevanti all'autovettura si necessita la produzione di perizia da parte del Commissario d'avaria (perito) contestualmente alla comunicazione di tali danni alla Cittadini S.p.A. attenendosi alla procedura ai punti A, B, C e D sopra descritti;

Per ogni informazione circa l'espletamento dei punti sopra menzionati, rimaniamo a Vs. completa disposizione.

\_\_\_\_\_, li / / 2008

Cittadini S.p.A.

L'assicurato:

.....

**Cittadini S.p.A.**

P.IVA IT00969140706 R.I - C.F. 04914471000  
REA RM 816077 - CB 104080  
Elenco interprovinciale spedizionieri n. 70  
Albo trasportatori n. RMT/5820591J  
Capitale sociale € 2.900.000,00 int. versato

